

Ghid utilizare eToken CEC Bank

1. Ce este eToken CEC Bank?

eToken CEC Bank este o aplicatie de tip mobile token, publicata pe App Store si Google Play Store, care faciliteaza:

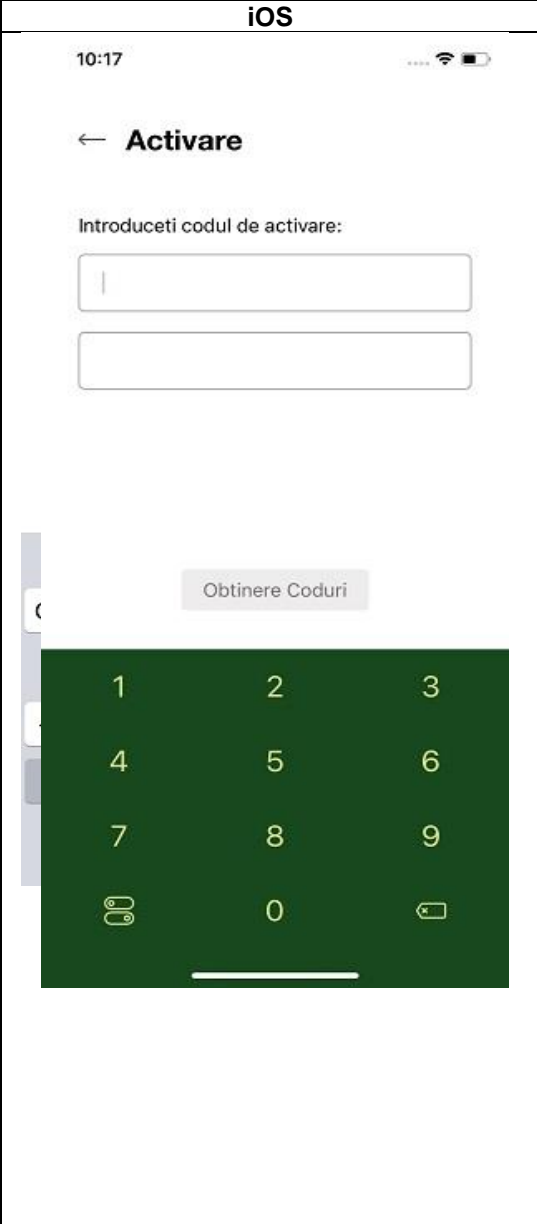
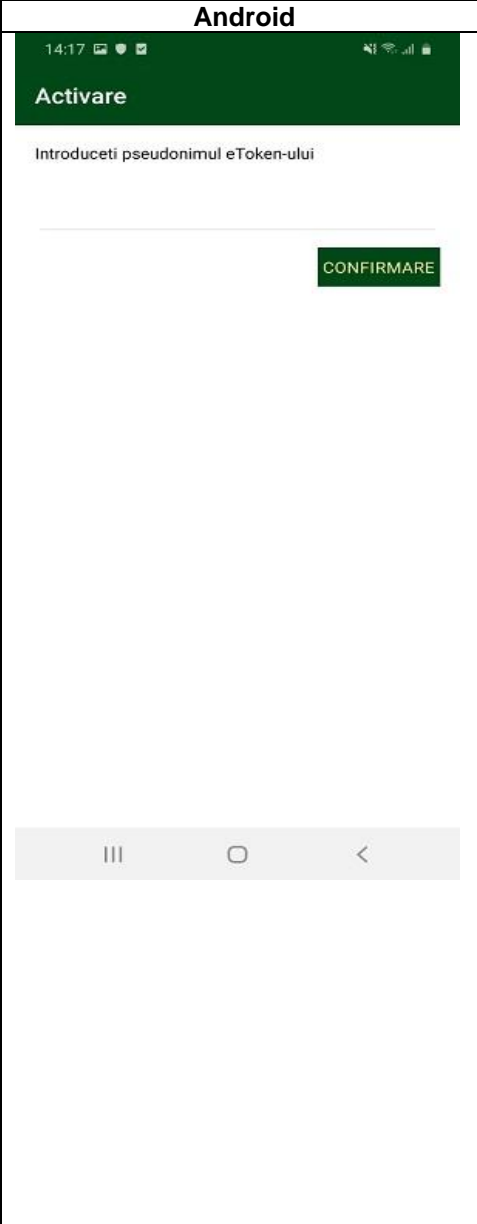
- autentificarea utilizatorului si autorizarea tranzactiilor din aplicatiile de Internet Banking sau
- autentificarea utilizatorului si autorizarea tranzactiilor efectuate prin serviciul TeleCEC.


Pentru utilizarea aplicatiei eToken CEC Bank este necesara descarcarea si instalarea acesteia de catre utilizator pe un terminal mobil de tip smartphone cu sistem de operare Android minim versiunea 4.4.4+ sau iOS minim versiunea 8.0+, nealterat (NU sunt suportate dispozitive Jailbreak sau root!) cu conexiune la Internet.

Pentru activarea aplicatiei eToken CEC Bank se vor introduce de catre utilizator codurile primite prin SMS dupa depunerea cererii in orice unitate CEC Bank.

Aplicatia este protejata printr-un cod de acces configurabil, denumit PIN (Personal Identification Number). Numai cunoscand acest cod PIN veti putea genera parola folosita pentru autentificare si pentru semnarea tranzactiilor in aplicatiile Internet Banking – CEOnline/ Home CEOnline.

2. Meniurile aplicatiei eToken CEC Bank

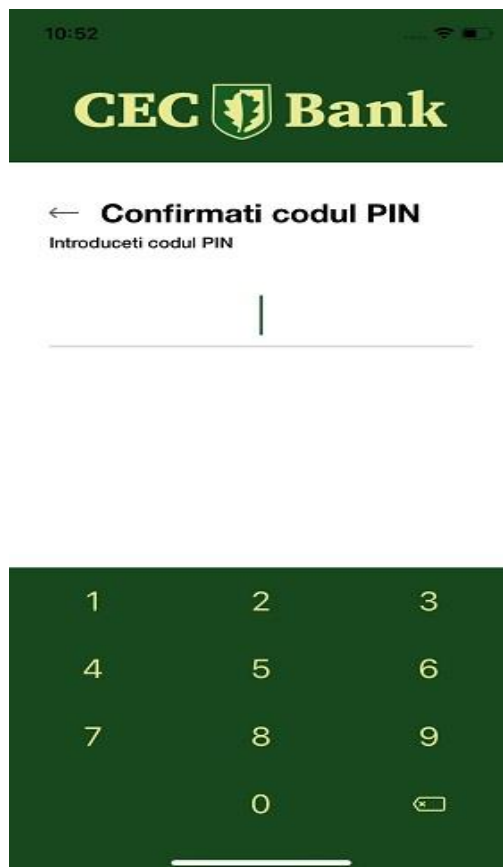
	iOS	Android
Activare noua Dupa completarea pseudonimului token-ului (un nume ales de catre client, din maxim 10 caractere alfanumerice, pentru a identifica eToken-ul respectiv), pentru activarea aplicatiei eToken CEC Bank,este necesara introducerea codului de activare primit prin SMS, in urma completarii documentelor necesare la Banca.		

	iOS	Android
<p>Codul de activare este format din 2 grupuri de cate 8 cifre si este valabil 48 de ore de la transmiterea acestuia de catre Banca.</p> <p>In cazul in care Clientul nu si-a activat serviciul in acest interval de timp, trebuie sa contacteze Call Center-ul sau unitatea Bancii, in vederea retrimiterii unui SMS cu un nou cod de activare.</p>		

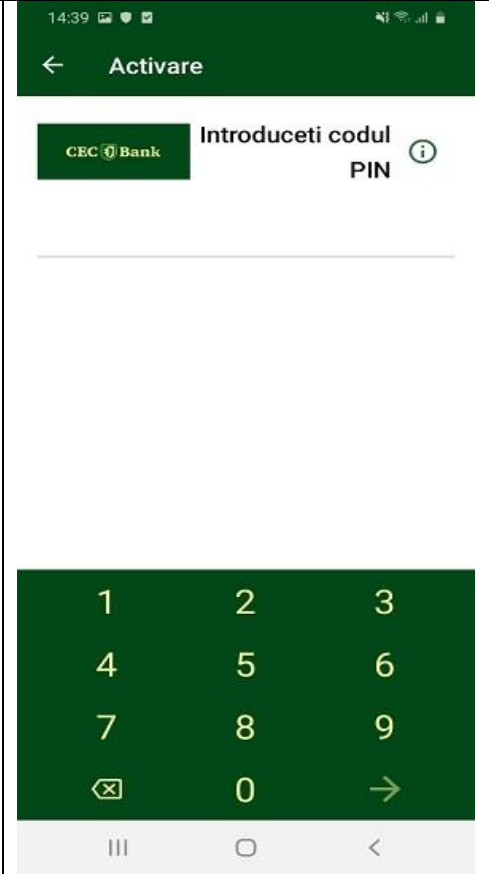
Dupa introducerea codului de activare, este necesara alegerea si introducerea unui cod PIN, intre 6 – 8 cifre, necesar pentru autentificarea in aplicatia eToken (in pasul urmat se solicita confirmarea codului PIN)




Acesta poate fi schimbat de utilizator ori de cate ori considera necesar.




iOS



Android



	iOS	Android
<p>Logarea pe eToken: se selecteaza eToken-ul dorit si se introduce codul PIN. Codul PIN va fi acelasi pentru toate eToken-urile detinute de client in aplicatie.</p>		
<p>Migrarea de la vechea aplicatie eToken la noua aplicatie eToken se face astfel:</p> <p>Utilizatori iOS: se descarca noua versiune a aplicatiei direct din magazinul de aplicatii (App Store).</p> <p>Utilizatori Android: Se descarca noua versiune a aplicatiei din magazinul de aplicatii (Play Store). Se incepe procesul de activare eToken in ecranul destinat introducerii codurilor de activare si se apasa butonul „Migreaza din vechiul eToken”.</p> <p><u>In ecranul urmat</u> <u>se va introduce numarul de serie pentru vechea aplicatie eToken si un cod OTP generat de vechea aplicatie.</u> Dupa terminarea procesului de migrare vechea aplicatie nu se mai poate folosi si trebuie stearsa de pe dispozitiv.</p>		

	iOS	Android
Meniul principal		
		

Submeniul "Generare cod unic"

Pentru acces:

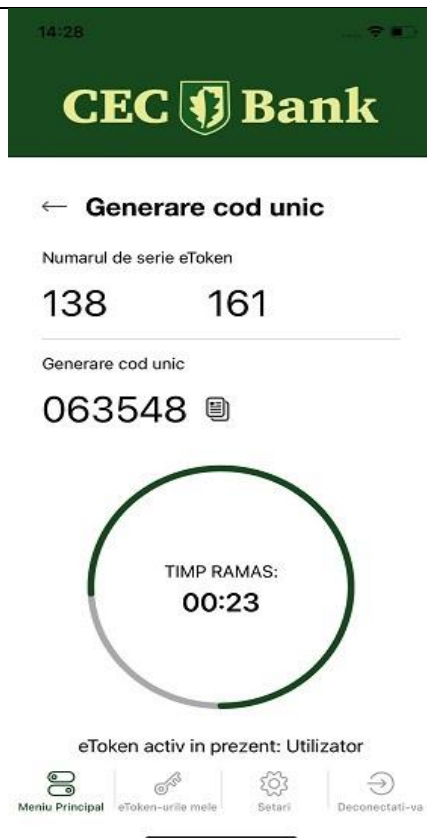
- in aplicatiile Internet Banking – CEOnline/ Home CEOnline, sunt necesare numele de utilizator alocat de catre Banca si codul de acces;
- la serviciul TeleCEC sunt necesare raspunsurile la intrebarile de securitate si codul de acces.

Pentru generarea codului de acces, se acceseaza submeniul "Generare cod unic". In acest ecran se va afisa un cod format din 6 caractere numerice (cifre de la 0 la 9).

In cazul in care nu s-au introdus corect username-ul alocat si codul generat de aplicatia eToken CEC Bank, in aplicatiile de Internet Banking va fi afisat mesajul de eroare: "*Acces nereusit. Va rugam reincercati.*" / „Nume utilizator sau parola gresita”. In cazul in care caracterele introduse sunt corecte, aplicatia va permite utilizatorului accesul in pagina solicitata anterior.

Pentru obtinerea unui nou cod de acces in vederea reautentificarii in aplicatie repetati procedura.

Daca in aplicatia CEOnline/ Home CEOnline se introduce gresit codul de acces de 3 ori consecutiv, din motive de securitate aplicatia se blocheaza, fiind necesara contactarea Call Center-ului in vederea deblocarii accesului.



Submeniul "Semnatura multipla"

(valabil pentru autorizarea tranzactiilor in aplicatiile Internet Banking – CEOnline pentru clientii PJ, respectiv Home CEOnline pentru clientii PF)

Autorizarea operatiunilor

Completati in prealabil toate elementele tranzactiei si apasati pe butonul „OK” din aplicatia CEOnline, respectiv butonul „Continua” din aplicatia Home CEOnline.

Pentru autorizarea operatiunilor accesati din meniul aplicatiei eToken butonul „Semnatura multipla”. Pe ecran vor fi afisate doua campuri:

„Suma” - veti tasta suma pe care doriti să o transferati, fara virgula (ex: 123,45 – in campul „Suma” se va introduce 12345) asa cum apare in CAMP 1 afisat pe ecranul aplicatiei CEOnline, respectiv in campul Code 1 (suma) din aplicatia Home CEOnline;

„Numar de cont” - veti tasta ultimele 6 cifre ale IBAN-ului beneficiar (in situatia in care IBAN-ul beneficiar contine caractere alfanumerice, vor fi introduse ultimele 6 caractere numerice - ex: ROxxFNNBxxxxxxxx1029RO02 - veti introduce 102902 – asa cum apare in CAMP 2, respectiv Code 2 din aplicatia Home CEOnline), urmat de „Generare” afisat in partea superioara a ecranului.

Veti introduce in campul „Semnatura” din aplicatia CEOnline, respectiv in campul „Cod autorizare” din aplicatia Home CEOnline, codul generat de eToken – (Cod autorizare multipla - caractere numerice).

Sunt exceptate de la această regulă operatiunile intre conturile proprii (transfer, schimb valutar, constituire/ lichidare depozit, transfer din linia de credit) care vor fi autorizate prin accesarea butonului „Aprobare”.

In aplicatia CEOnline (PJ), in



cazul loturilor/incarcare fisiere de plati sau prin selectia mai multor operatiuni, autorizarea se va face prin introducerea sumei totale a platilor din lot/fisier (asa cum apare in CAMP 1 pe CEOnline) si a numarului total de operatiuni (ex: pentru un numar de 15 operatiuni aplicatia CEOnline va afisa in CAMP 2 informatia 000015).

Pentru sume > 999.999,99 RON aplicatia CEOnline va afisa in CAMP 1 primele 8 caractere ce vor fi tastate pe dispozitiv, la *Suma*.

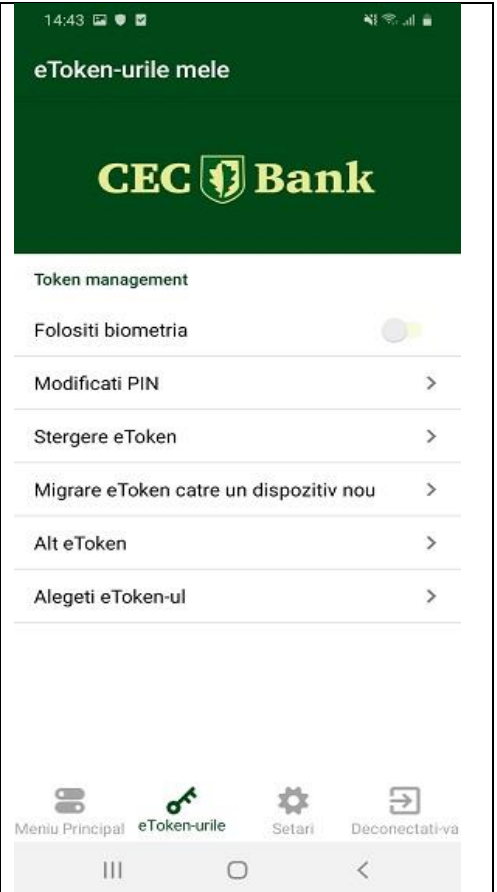
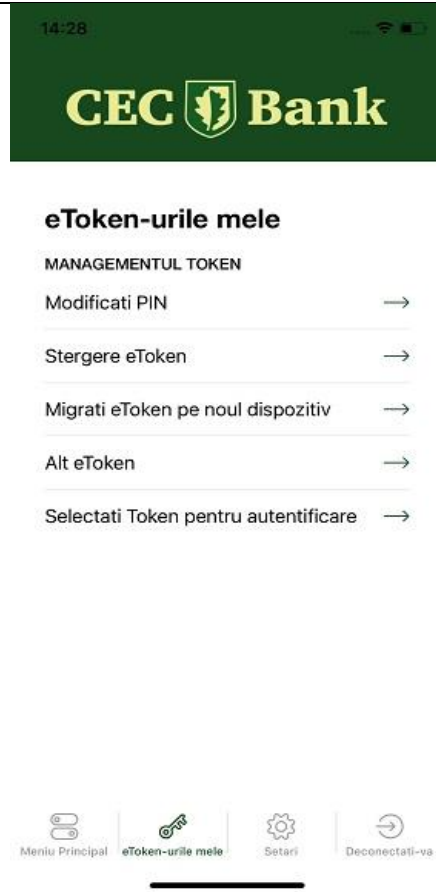
Pentru aplicatia Home CEOnline, in cazul selectiei mai multor operatiuni, autorizarea se va efectua prin introducerea sumei totale, asa cum apare in campul **Code 1 (suma)**, si a numarului total de operatiuni: de ex., pentru un numar de 4 operatiuni aplicatia Home CEOnline va afisa in campul **Code 2 (cifre cont)** informatia 000004.

Pentru sume > 999.999,99 RON aplicatia Home CEOnline va afisa in campul **Code 1 (suma)** primele 8 cifre ale sumei, ce vor fi tastate pe dispozitiv.

Tot in cadrul aplicatiei Home CEOnline exista operatiuni pentru care autorizarea acestora se efectueaza cu un cod OTP (one time password), cod generat de aplicatia eToken, utilizand optiunea „**Generare cod unic**” (ex: activare serviciul InfoSMS, cere bani, activare serviciul Direct Debit, schimbare nume de utilizator, etc.)

Meniul
mele”

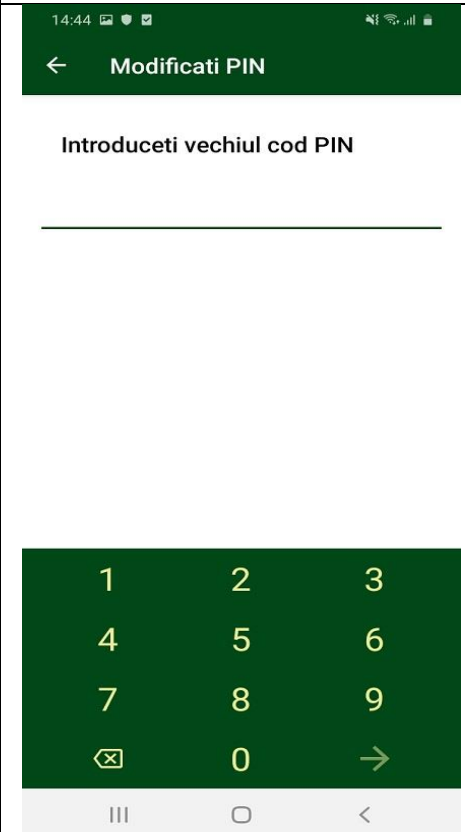
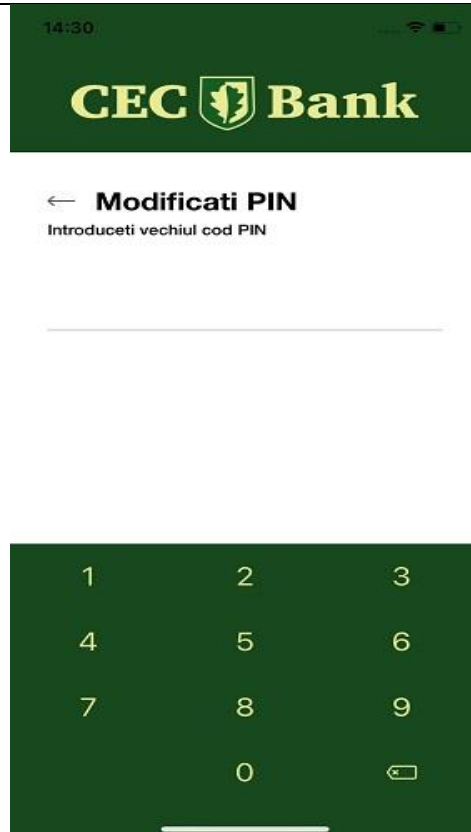
”eToken-urile



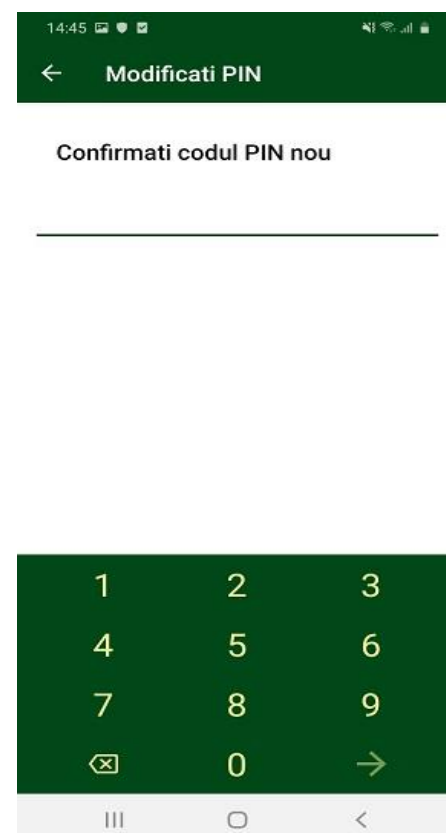
Submeniul
PIN”

”Modificati

Se introduce vechiul cod
PIN.

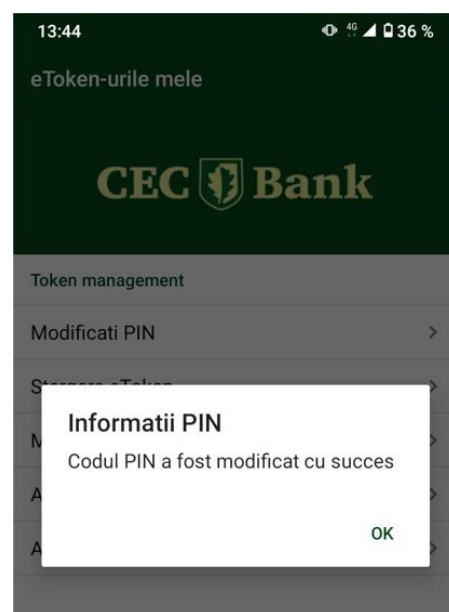
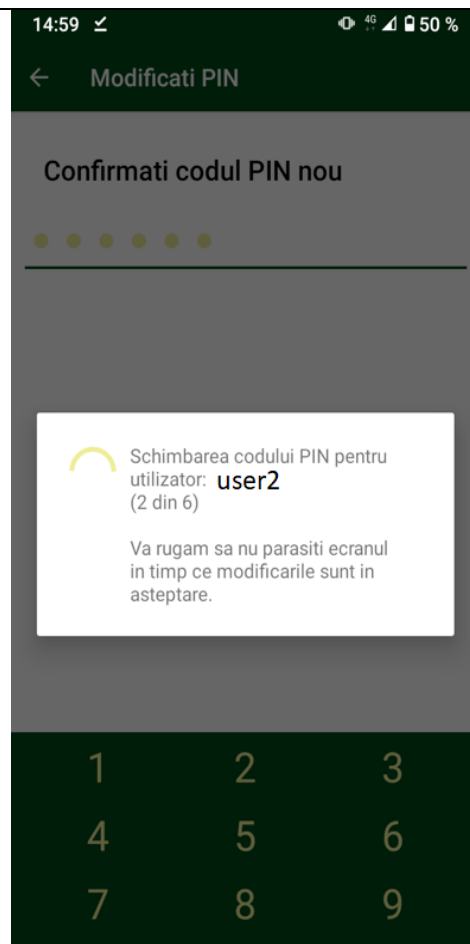
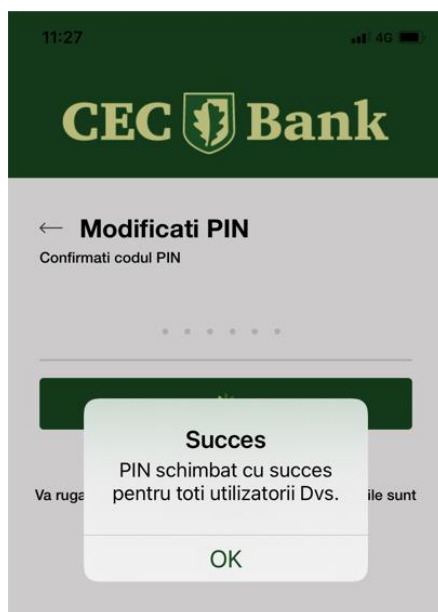
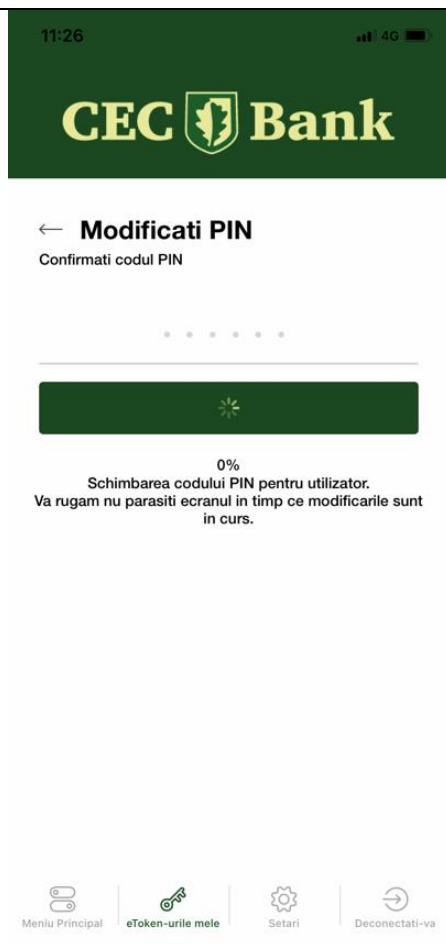


Se definește un nou cod PIN și se confirmă în pasul următor.



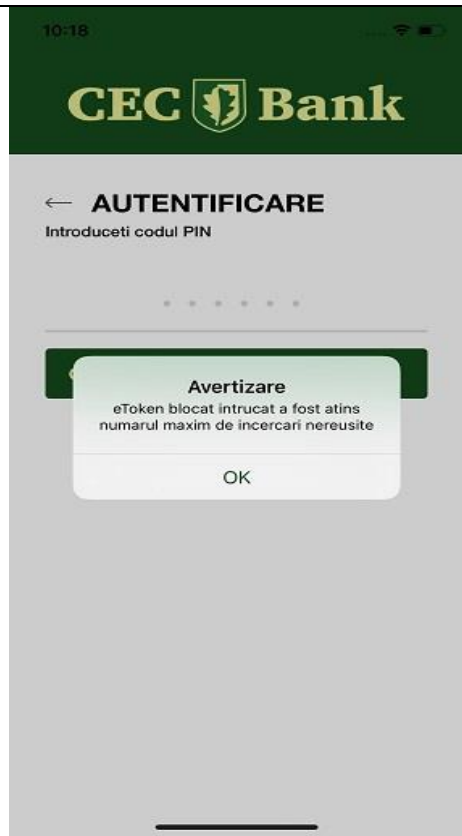
In cazul clientilor care au definite mai multe eToken-

uri: schimbarea codului PIN se va efectua automat si pentru toate eToken-urile, dupa procedura de schimbare cod PIN de mai sus.



Daca se introduce codul PIN vechi gresit de 3 ori consecutiv, din motive de securitate aplicatia se blocheaza, fiind necesara contactarea Call Center-ului in vederea deblocarii eToken-ului.

In situatia in care utilizatorul cunoaste codul PIN, pentru deblocare poate urma procedura descrisa in pagina descrisa mai jos, „Setari generale” – *Recuperati eToken*



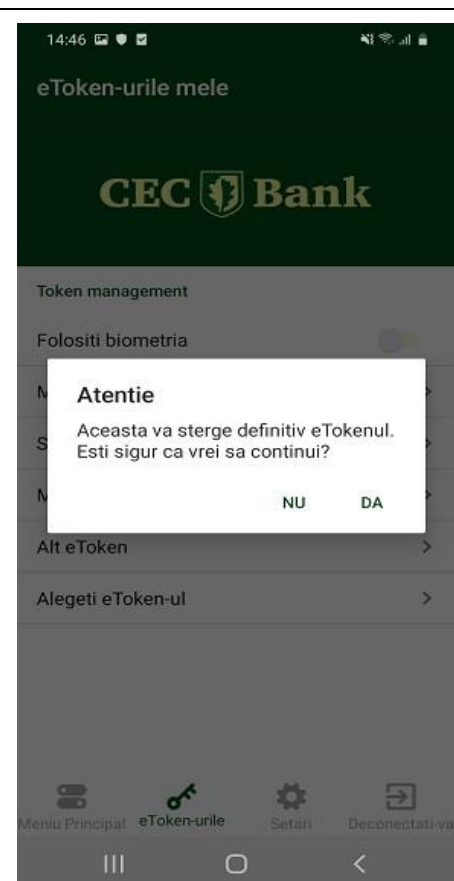
Submeniul ”Stergere eToken”

Permite utilizatorului stergerea eToken-ului instalat pe dispozitiv.

In cazul in care un singur eToken este activat, utilizatorul trebuie sa parcurga din nou pasii de instalare.

In cazul in care mai multe eToken-uri sunt activate pe dispozitiv aceasta optiune sterge doar eToken-ul activ in acel moment. Utilizatorul poate in continuare sa se conecteze cu celelalte eToken-uri instalate.

Pentru determinarea eToken-ului activ in acel moment se acceseaza meniul ”Selectati eToken pentru autentificare”/ „Alegeti eToken-ul”, unde se poate observa denumirea eToken-ului langa textul ”eToken activ in prezent”



Submeniul **"Migrati eToken pe noul dispozitiv" / „Migrare eToken catre un dispozitiv nou”**

Permite utilizatorului activarea aplicatiei pe un nou terminal mobil fara a mai fi nevoie de a suna in Call Center pentru obtinerea codurilor de activare. Noile coduri de activare sunt generate de aplicatia curenta, prin accesarea acestui meniu.

Codul de activare, format din 2 grupuri de cate 8 cifre, se va utiliza pe noul terminal mobil.



Submeniul "Selectati token pentru autentificare" / „Alegeti eToken-ul"

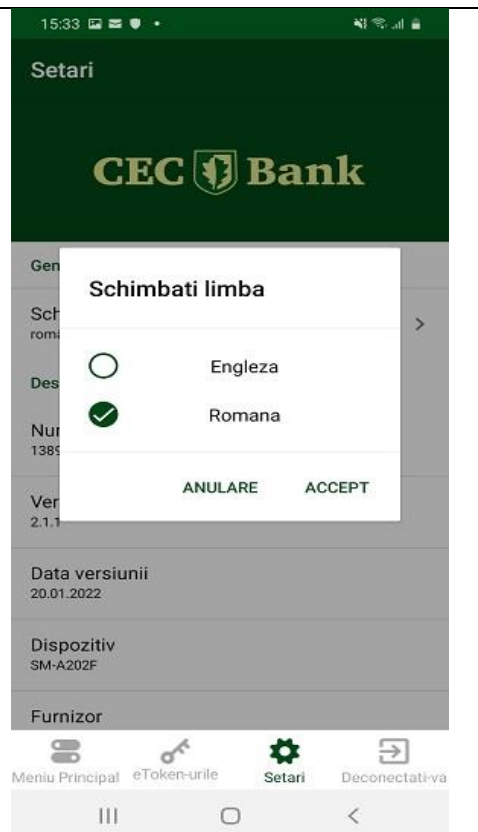
In cazul in care mai multe eToken-uri sunt activate simultan pe dispozitiv, meniul permite utilizatorului schimbarea eToken-ului folosit pentru logare si autorizarea platilor.

Pentru determinarea eToken-ului activ in acel moment se acceseaza meniul "Selectati Token pentru autentificare" / „Alegeti eToken-ul" si se observa denumirea eToken-ului langa textul "eToken activ in prezent:" - (denumirea token-ului activ se poate afla si din „Meniul Principal").



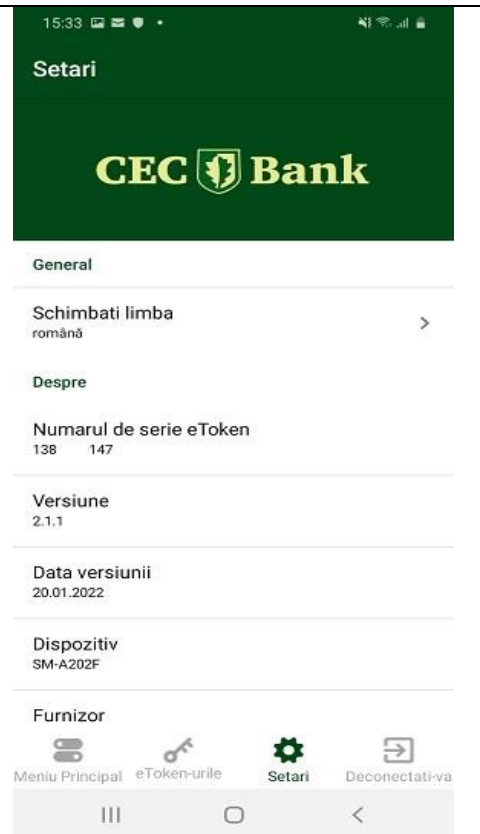
Meniul „Setari"

Submeniul "Schimbati limba"



Submeniul "Despre"

Ofera informatii privind seria eToken-ului activ, versiunea aplicatiei eToken, data versiunii, tipul de dispozitiv, si furnizorul aplicatiei.



Meniul "Deconectati-va"

Prin accesarea butonului se permite deconectarea de la aplicatia eToken.



„Setari generale”

(valaile in cazul clientilor care au activata aplicatia pe terminalul mobil)

Dupa deschiderea aplicatiei si alegerea unui utilizator, inainte de introducerea codului PIN, clientul are acces la setarile generale ale aplicatiei eToken.



Alegeti eToken-ul

User1

eToken Serial Number: 138 551

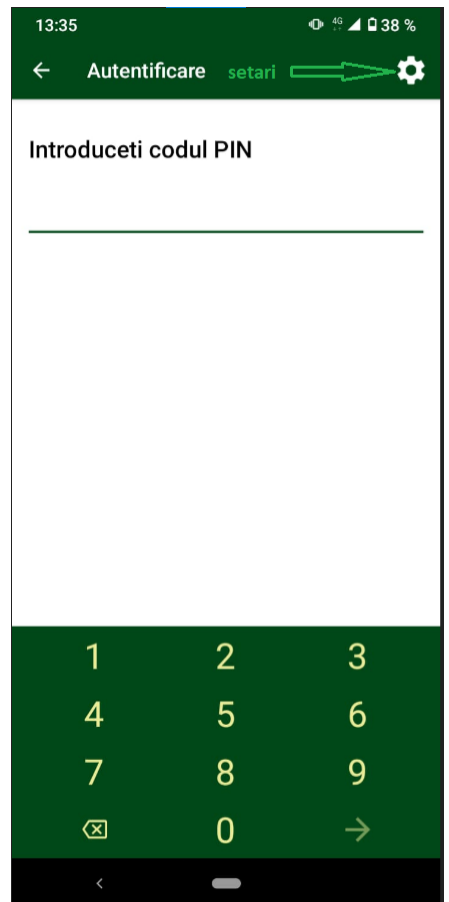
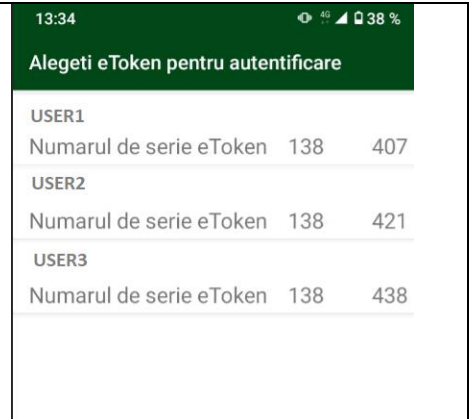
User2

eToken Serial Number: 801 968



← AUTENTIFICARE

Introduceti codul PIN



Meniul „Setari generale”

General

Schimbati limba

Token management

Recuperati eToken

Stergere eToken

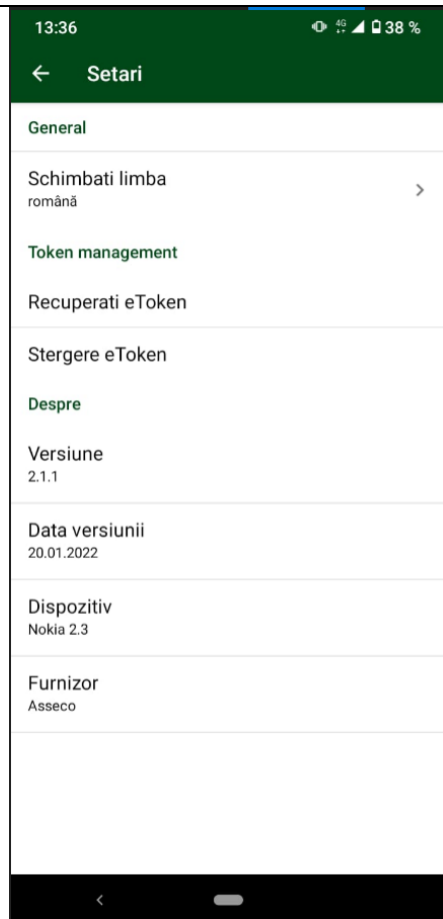
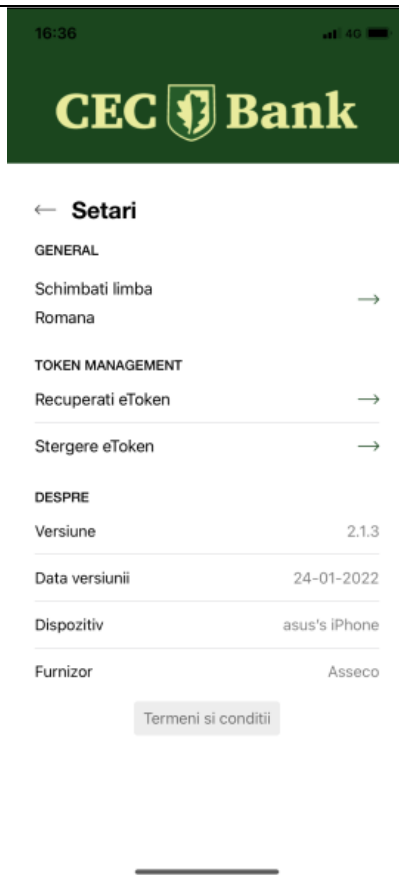
Despre

Versiune aplicatie

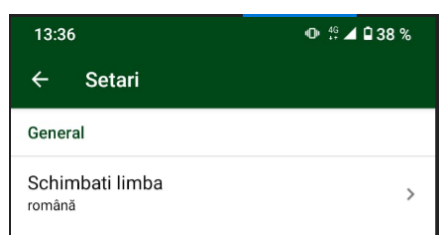
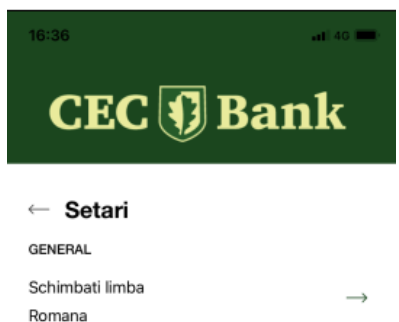
Data versiunii

Dispozitiv

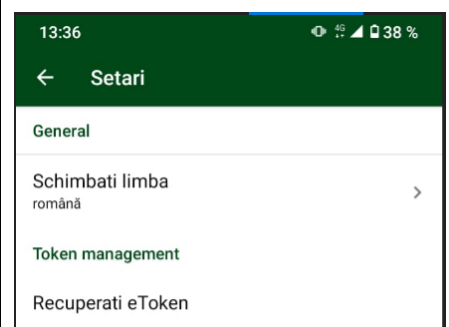
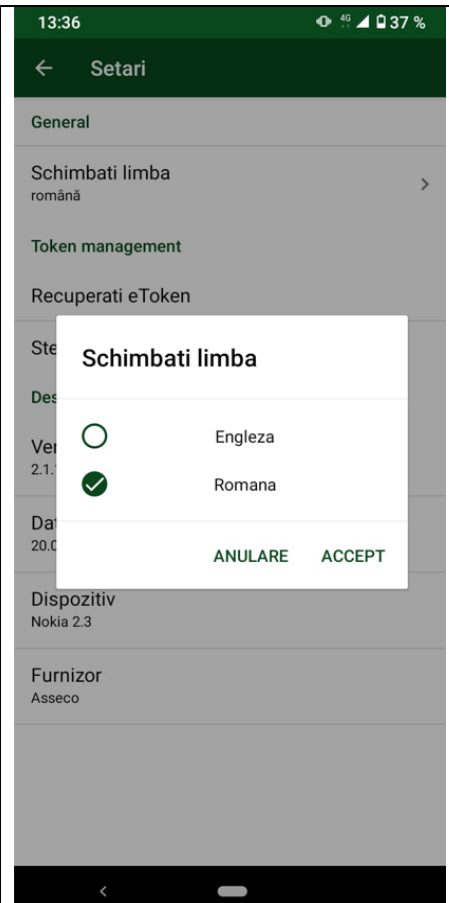
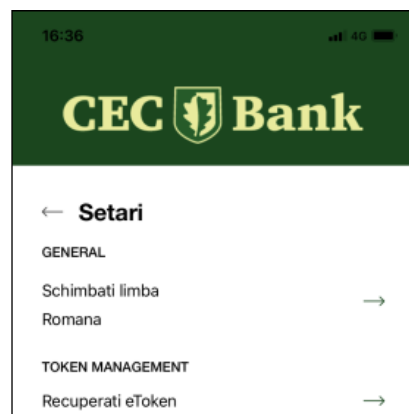
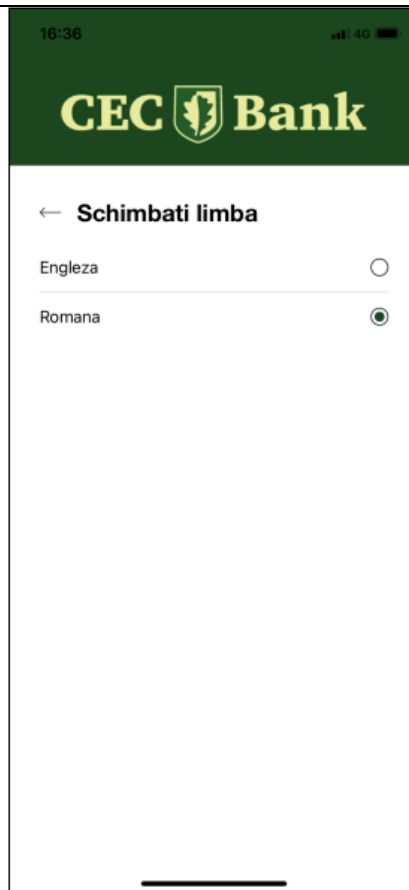
Furnizor

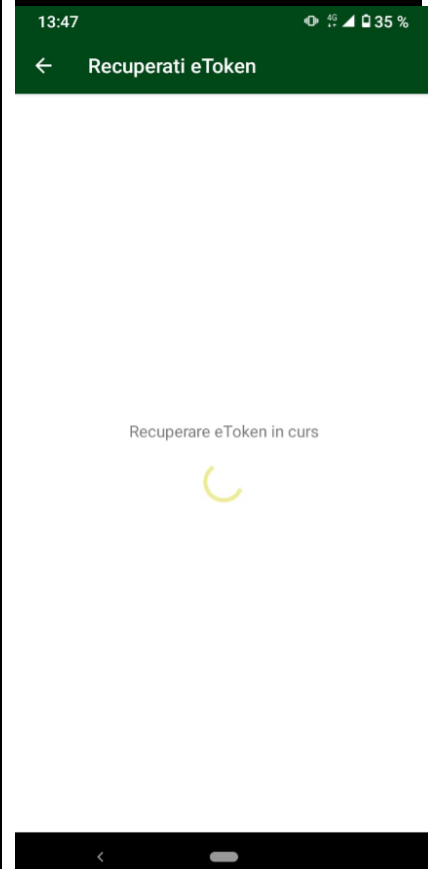
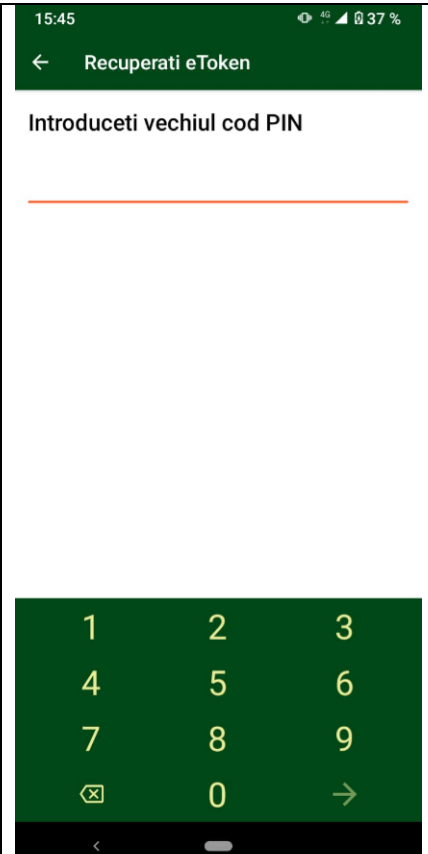
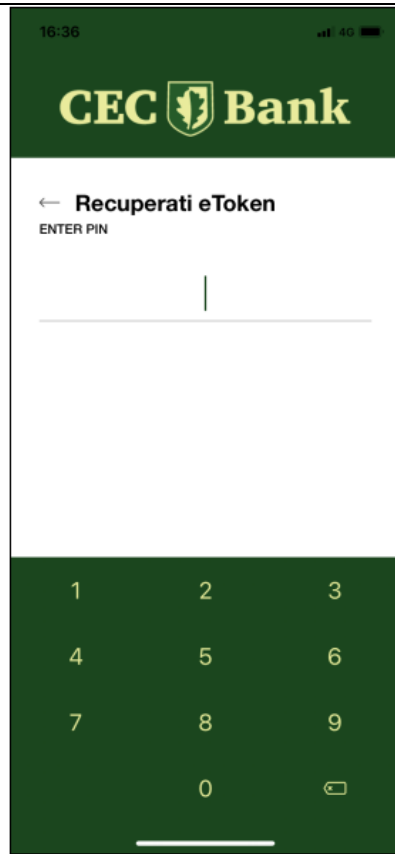


Optiunea „Schimbati limba”



Opțiunea „**Recuperati eToken**”
Se aplica în cazul în care clientul cunoaște codul PIN, dar a blocat eToken-ul, ca urmare a introducerii unui cod PIN greșit.





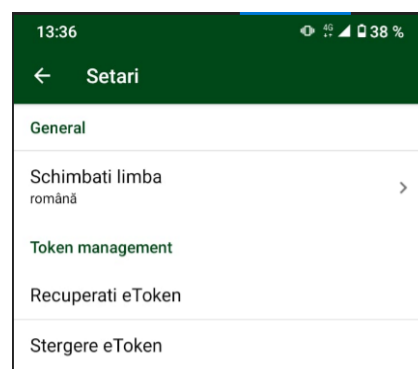
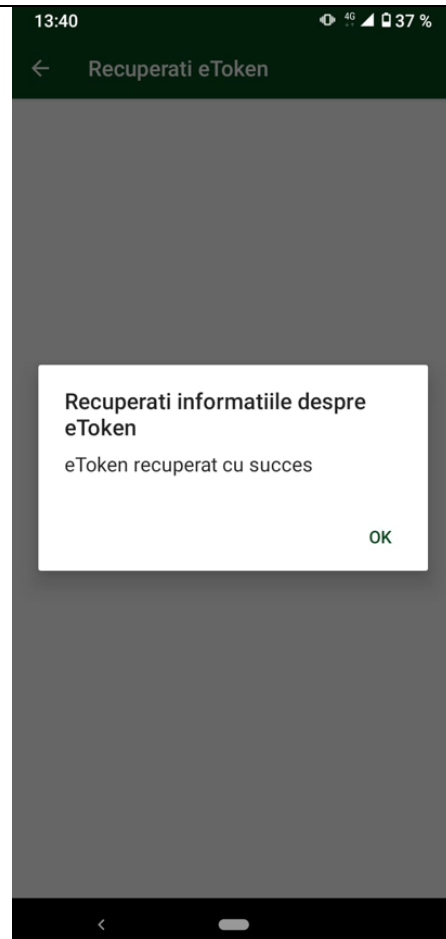
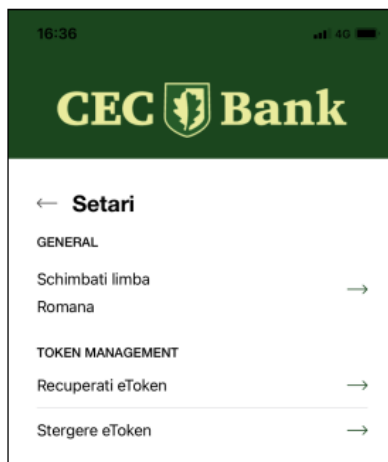
Opțiunea „Stergere eToken”

Permite utilizatorului stergerea eToken-ului instalat pe dispozitiv.

În cazul în care un singur eToken este activat, utilizatorul trebuie să parcurgă din nou pașii de instalare.

În cazul în care mai multe eToken-uri sunt activate pe dispozitiv, această opțiune șterge doar eToken-ul selectat anterior.

Utilizatorul poate în continuare să se conecteze cu celelalte eToken-uri instalate.



Opțiunea „Despre”

Clientul are acces la informații privind versiunea aplicației, data versiunii, tipul de dispozitiv, furnizorul aplicației.

